

「日司連公的個人認証有効性確認システム」よくある質問

- Q1 新しいパスワードを設定する画面で「パスワードを変更」ボタンが押せない。
A1 推奨ブラウザを使用していない場合に発生する事象です。推奨ブラウザを使用しているかご確認ください。

【windows10】 Chrome 最新版または Edge 44.18362 以降

【macOS 10.14.6 以降】 Chrome 最新版または Safari 最新版

- Q2 パスワードのルールがわからない。
A2 パスワードは、9桁以上30桁以内、①数字②英字の大文字小文字③記号の3種類の中から2種類の使用が必須です。なお、3種類すべてを使用することはできません。

- Q3 個人ID・パスワードがわからない。
A3 令和3年2月10日付日司連発第1589号をご参照ください。

【令和3年2月10日付日司連発第1589号より一部抜粋】

(1) 個人会員

ユーザーID: 会番号(2桁) 登録番号(5桁。5桁に満たない場合は先頭の桁に「0」を追加)

パスワード: 自宅郵便番号(7桁) 生年月日(西暦含め8桁)

(例) 東京司法書士会所属(会番号11), 登録番号99999,
自宅郵便番号160-0003, 生年月日2021年2月1日の場合
ユーザーID: 1199999, パスワード: 160000320210201

(2) 法人会員(主たる事務所のみ)

法人ID: 会番号(2桁) 登録番号(5桁)

パスワード: 成立年月日(西暦含め8桁)

(例) 法人番号11-99999, 成立年月日が2021年2月1日の場合
法人ID: 1199999, パスワード 20210201

【参考】会番号

01	札幌	11	東京	21	新潟	31	奈良	41	高知
02	函館	12	神奈川	22	愛知	32	滋賀	42	愛媛
03	旭川	13	埼玉	23	三重	33	和歌山	43	福岡
04	釧路	14	千葉	24	岐阜	34	広島	44	佐賀
05	宮城	15	茨城	25	福井	35	山口	45	長崎
06	福島	16	栃木	26	石川	36	岡山	46	大分
07	山形	17	群馬	27	富山	37	鳥取	47	熊本
08	岩手	18	静岡	28	大阪	38	島根	48	鹿児島
09	秋田	19	山梨	29	京都	39	香川	49	宮崎
10	青森	20	長野	30	兵庫	40	徳島	50	沖縄

- Q4 氏名が文字化けしている。
A4 外字(高・崎等)がある場合に発生する事象です。

メール「nkys_help@nisshiren.jp」あてお問合せください。

Q 5 メールアドレスを間違えて登録してしまった。

A 5 メール「nkys_help@nisshiren.jp」あてお問合せいただくか、パスワード変更メールのリンクの有効期限が切れる 24 時間後に再度ご登録ください。

Q 6 登録したメールアドレスを変更したい。

A 6 メール「nkys_help@nisshiren.jp」あてお問合せください。

メールには、①氏名、②個人 ID、③登録しているメールアドレス、④変更したいメールアドレスの 4 点をご記入ください。

Q 7 「パスワードをお忘れの方」を押してもメールが届かない。

A 7 個人会員の初回登録手順が終わっていない場合に起こる事象です。個人会員の初回登録手順をご参照いただき登録をお願いします。

Q 8 パスワードを変更したい。

A 8 個人会員ログイン画面で、個人 ID を入力し「パスワードをお忘れの方」をクリックすると、登録したメールアドレスにメールが届きます。そのメール内の URL をクリックすると、パスワードを変更する画面になります。

Q 9 稼働時間はどうなっているか。

A 9 24 時間稼働です。停止する場合は事前にお知らせします。

Q 10 スマートフォンアプリでログインした後、「カードを読み取る」ボタンをタップしたところ、「NFC 機能エラーコード：11001」が表示された。

A 10 スマートフォンが対応機種でない場合に表示されるエラーです。対応機種は、地方公共団体情報システム機構公的個人認証サービスポータルサイト内の「対応機種についてはこちら」(https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html) 下図の赤の囲み部分をご参照ください。



Q11 スマートフォンアプリでログインした後、「カードを読み取る」ボタンをタップしたところ、情報が読み取れない。

A11 スマートフォン機種により IC カードのかざす位置に違いがある場合があるため、お手持ちの機種のかざす位置をご確認ください。お手持ちの機種のかざす位置は、地方公共団体情報システム機構公的個人認証サービスポータルサイト内の「お手持ちの機種のかざす位置」(https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html) A10 の図の青の囲み部分をご参照ください。

Q12 スマートフォンアプリでログインができない。

A12 個人会員の初回登録手順が終わってない場合に起こる事象です。パソコン等で個人会員の初回登録手順をご参照いただき登録をしてから、スマートフォンアプリの操作をお願いします。

Q13 スマートフォンでマイナンバーカードを読み取り、署名用パスワードを入力したところ「PINコードが違います」とエラーが表示された。

A13 マイナンバーカードの署名用パスワードの入力に間違いがある場合に表示されるエラーです。マイナンバーカードの署名用パスワードについての詳細は、地方公共団体情報システム機構公的個人認証サービスポータルサイト内の「パスワードの失念」(<https://www.jpki.go.jp/procedure/password.html>)をご確認ください。

Q14 スマートフォンアプリでログインした後、「カードを読み取る」ボタンをタップしたところ、「NFC機能エラーコード：11002」が表示された。

A14 ご使用のスマートフォンのNFC機能が無効になっている場合に表示されるエラーです。スマートフォンの説明書等でNFC機能を有効に設定いただき、カードの読み取りをお願いいたします。

Q15 法人に所属していたが脱退することになった。法人アカウントを使っているが、個人アカウントを使えるようにしたい。

A15 メール「nkys_help@nisshiren.jp」あてお問合せください。
メールには、①氏名、②個人ID、③法人IDの3点をご記入ください。

Q16 使い方がわかりにくい。

A16 ご不明な点がございましたら、本システムのサポート窓口あてお問合せください。

①お電話でのお問合せ

名 称：日司連公的個人認証有効性確認システムサポート窓口

電 話：03-4405-1164

対応時間：午前10時から午後6時（年末年始、祝祭日を除く月～金）

設置期間：令和3年2月17日（水）午後3時から

※終了日時は改めてお知らせします。

お 願 い：・氏名及び個人IDを確認させていただきます。
・正確に回答するために、通話内容を録音させていただきます。
・電話番号は、お間違いのないようお確かめのうえ、おかけください。
・PHS、IP電話などからはご利用できない場合があります。

②メールでのお問合せ

メー ル：nkys_help@nisshiren.jp

受 付：24時間受付

回 答：・2営業日をめどに回答いたします。
・お問合せ内容によっては、回答までに時間を要する場合があります。

お 願 い：氏名及び個人IDをご記入ください。

また、マニュアルは、NSR3.netに掲載しております。

■ID及びパスワード（令和3年2月10日付日司連発第1589号）

<https://www.nsr3.net/modules/bulletin/index.php?page=article&storyid=1078>

■マニュアル1（令和3年2月15日付日司連発第1599号）

<https://www.nsr3.net/modules/bulletin/index.php?page=article&storyid=1082>

■マニュアル2【初回登録手順】（令和3年2月19日付日司連専発第182号）

<https://www.nsr3.net/modules/bulletin/index.php?page=article&storyid=1085>

Q17 本システムを利用して依頼者の署名の有効性を確認した場合、本人確認は不要となるか。

A17 本システムでは、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書の情報、有効性及び一致性の確認を実施しています。これにより、本人確認を行う際の一助になりますが、司法書士が職務を遂行する上で求められる本人確認とは同義でない点にご留意ください。

Q18 司法書士が、日司連公的個人認証有効性確認システムにて確認を行った場合、犯収法施行規則6条1項1号ワ括弧書の「公的個人認証法第十七条第四項に規定する署名検証者」に該当すると考えることはできるか。

A18 該当します。

ただし、電子証明書の送信を受けるのみでは該当せず、当該署名用電子証明書により確認される公的個人認証法第二条第一項に規定する電子署名が行われた特定取引等に関する情報の送信を受ける必要があります。

すなわち、電子署名された委任契約書、委任状等の送信を受ける必要があります。